

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ my SKpad 2023/2024

Cette politique de confidentialité décrit comment notre société collecte, utilise et divulgue vos données personnelles et informations lors de l'utilisation de nos services par le biais de notre site internet et/ou application.

### **Quels types de données sont collectées ?**

Notre société collecte les données et informations personnelles suivantes :

- Données d'identification personnelles (nom, adresse, adresse email, numéro de téléphone...)

### **Comment les données sont-elles collectées ?**

Vous fournissez à notre société la plus part des données que nous collectons, nous connectons et nous utilisons des données et informations personnelles quand :

- Vous vous enregistrez en ligne ou que vous effectuez une commande d'un de nos produits au travers de nos services
- Vous accédez à notre site internet et/ou application dès lors que des cookies sont déposés sur votre terminal

Notre société peut aussi recevoir des données et informations personnelles indirectement des sources suivantes :

- Flurry (<https://www.flurry.com>)
- Firebase (<https://www.firebase.google.com>)
- Count.ly (<https://count.ly>)
- AppsFlyer (<https://www.appsflyer.com>)
- Facebook App Event (<https://developers.facebook.com/docs/app-events>)
- Play Store (<https://play.google.com>)
- App Store (<https://www.apple.com/fr/app-store/>)

### **Comment utilisons-nous vos données ?**

Notre société collecte vos données pour nous permettre de :

- Personnaliser votre espace (Favoris)
- Vous envoyer des emails contenant des offres spéciales, des produits ou des services

Notre société ne partage pas vos données avec des sociétés partenaires.

### **Comment sont stockées vos données ?**

Notre société stocke de manière sécurisée vos données dans le back-office sécurisé de la plateforme my SKpad.

Notre société gardera vos données (nom, adresse, adresse email, numéro de téléphone...) pour une durée de 12 mois . Une fois le délai expiré, vos données seront automatiquement supprimées par action interne.

### **Sous-traitants de données**

- Zapier
- Google Analytics

### **Marketing**

Notre société pourrait vous faire parvenir des informations à propos de nos produits ou de nos services que vous pourriez apprécier et notamment :

- Propositions de séjours personnalisés
- Services personnalisés

Si vous acceptez de recevoir des email marketing ou promotionnels vous avez toujours la possibilité de vous désabonner à tout moment.

Vous avez le droit à tout moment d'arrêter de recevoir de notre part des communications marketing ou que l'on communique vos données à nos partenaires travaillant avec nous. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'email marketing ou promotionnel vous pouvez nous contacter à : [contact@myskpad.com](mailto:contact@myskpad.com)

### **Droits concernant la protection des données**

Notre société veut s'assurer que vous êtes au fait des droits qui vous sont reconnus. Tout utilisateur a le droit de, si applicable :

- Le droit d'accès: vous avez le droit de demander à notre société une copie de vos données personnelles
- Le droit de rectification: vous avez le droit de demander à notre société de corriger les informations que nous détenons si vous pensez qu'elles sont erronées. Vous avez aussi le droit de demander à notre société de compléter toute information partielle.
- Le droit à l'effacement: vous avez le droit de demander à notre société d'effacer les données vous concernant sous certaines conditions.
- Le droit à la limitation du traitement: vous avez le droit de demander à notre société de limiter le traitement des données vous concernant sous certaines conditions.
- Le droit d'opposition: vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles sous certaines conditions.
- Le droit à la probabilité des données: vous avez le droit de demander à notre société de transférer les données que nous avons collectées à un autre organisme ou directement auprès de vous sous certaines conditions.

Si vous avez une question concernant ce domaine, nous avons un mois pour vous répondre. Si vous voulez mettre en oeuvre vos droits vous pouvez nous contacter à cette adresse : FORFLYAWAY SAS - 72 Rue de Lessard - 76100 ROUEN. Ou envoyez nous un email à : [contact@myskpad.com](mailto:contact@myskpad.com)

## **Politique de confidentialité d'autres sites ou de tiers**

Notre site internet peut contenir des liens vers d'autres sites internet, notre politique de confidentialité ne s'applique qu'à notre site internet et/ou application et services si vous cliquez sur un autre site internet, veuillez consulter leur politique de confidentialité.

## **Modification de la politique de confidentialité**

Notre société révisé régulièrement sa politique de confidentialité et met à jour cette page, cette politique de confidentialité a été mise à jour le 15/03/2023.

## **Nous contacter**

Si vous avez des questions ou des demandes concernant la manière dont nous gérons vos données personnelles ou si vous voulez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter directement à : FORFLYAWAY SAS - 72 Rue de Lessard - 76100 ROUEN.

Ou envoyez nous un email à : [contact@myskpad.com](mailto:contact@myskpad.com)

## **Contactez l'autorité de protection des données compétente**

Si vous avez une demande concernant la manière dont sont gérés vos données vous pouvez contacter l'autorité de protection des données compétente suivante :

- Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Téléphone : [01 53 73 22 22](tel:0153732222). Lien vers la page contact de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/contacter-la-cnil-standard-et-permanences-telephoniques>